

## Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb softwarové aplikace Sportologic

### I. Obecná část

1. Tyto obchodní podmínky poskytování služeb hostování softwarové aplikace Sportologic (dále jen „OP“) upravují smluvní vztahy vznikající mezi společností Sportologic s.r.o. jako poskytovatelem a KLUBEM při poskytování těchto služeb a zároveň upravují podmínky používání aplikace Sportologic.
2. OP jsou součástí smlouvy o poskytování služeb hostování softwarové aplikace Sportologic (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem a KLUBEM. Ustanovení ve smlouvě mají přednost před ustanoveními v OP, pokud jsou s nimi v rozporu.
3. Softwarová aplikace Sportologic je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Vlastníkem je Sportologic s.r.o., IČO: 08382816, Husova 651, 735 81 Bohumín.

### II. Podmínky provozu aplikace Sportologic

1. Poskytovatel poskytuje KLUBU službu provozu softwarové aplikace Sportologic v rozsahu definovaném ve smlouvě.
2. Poskytovatel je povinen provozovat služby aplikace Sportologic výlučně na základě platné smlouvy s KLUBEM.
3. Poskytovatel je povinen KLUBU předat přístupové jméno a heslo pro přihlášení administrátora KLUBU do tří pracovních dnů od doručení podepsané smlouvy poskytovateli.
4. Poskytovatel se zavazuje udržovat aplikaci Sportologic v nepřetržitém provozu. Výjimku z tohoto bodu tvoří přerušení provozu aplikace Sportologic nejvýše třikrát za kalendářní měsíc po dobu nejvýše 5 hodin za účelem provedení profylaktických prohlídek zařízení pro provoz aplikace. V případě delšího plánovaného přerušení provozu aplikace poskytovatel je povinen toto oznámit alespoň 10 dní před plánovaným přerušením na svých internetových stránkách.
5. V případě neplánované nedostupnosti aplikace Sportologic (např. v důsledku technické závady apod.) se poskytovatel zavazuje zahájit práce na obnovení dostupnosti aplikace Sportologic do 24 hodin od prvního nahlášení nedostupnosti aplikace Sportologic. Nahlášením se pro tento účel rozumí zaslání emailové zprávy na adresu: info@sportologic.cz
6. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za funkčnost, dostupnost či vhodnost připojení KLUBU k síti internet.
7. Poskytovatel se zavazuje k ochraně dat v aplikaci Sportologic, a to všemi dostupnými technologickými a technickými prostředky, které lze na něm spravedlivě požadovat.
8. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje fyzických osob zadané v aplikaci Sportologic v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Mezi poskytovatelem jako zpracovatelem a KLUBEM jako správcem je uzavřena zvláštní smlouva o zpracování osobních údajů.
9. Poskytovatel má právo monitorovat statistické ukazatele prováděných operací na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
10. Poskytovatel má právo uvádět KLUB v seznamu svých referencí.

### III. Práva, povinnosti a odpovědnost KLUBU

1. KLUB se zavazuje zdržet se všech činností, které mohou mít negativní vliv na funkčnost aplikace Sportologic a je povinen sdělit poskytovateli neprodleně všechny jemu známé okolnosti, které mohou ovlivnit funkčnost a bezpečnost aplikace Sportologic.
2. KLUB se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, a v souladu s dobrými mravy.
3. KLUB se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především osobní přístupové údaje a hesla) související přímo s provozem aplikace Sportologic neoprávněným osobám a že poučí uživatele o

povinnosti bezpečného zacházení s těmito údaji. V případě zneužití těchto údajů neručí Poskytovatel za správnost a úplnost dat v aplikaci Sportologic.

#### **IV. Ukončení a zánik smlouvy**

1. Každá strana má právo vypovědět Smlouvu ve lhůtě 2 měsíce. Tato lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. V případě výpovědi se strany poskytovatele má KLUB nárok na vrácení poměrné částky ceny za poskytnutí služeb dle čl. 3. Smlouvy za předplacené období. V případě výpovědi ze strany KLUBU tento nárok nevzniká. Tento nárok KLUBU nevzniká rovněž tehdy, pokud důvodem výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele je porušení některé povinnosti KLUBU vyplývající ze smlouvy nebo z OP.
2. V případě prodlení KLUBU s úhradou faktury delší než 30 dní může být smlouva poskytovatelem písemně vypovězena v sedmidenní výpovědní lhůtě, která počne běžet prvním dnem po doručení výpovědi KLUBU. Nebude-li prokázán dřívější den doručení, považuje se za den doručení výpovědi čtvrtý pracovní den po jejím odeslání doporučené zásilky do sídla KLUBU; to platí obdobně i v případě doručování písemného sdělení ve smyslu čl. II. odst. 2. smlouvy. Dnem doručení se rovněž rozumí den odepření přijetí doporučené zásilky.
3. V případě ukončení Smlouvy se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu smazat veškerá data KLUBU evidovaná v aplikaci Sportologic včetně.

#### **V. Cena a platební podmínky**

1. Cena za poskytnutí služeb včetně DPH sjednaná ve smlouvě je splatná do 14 dnů od vystavení daňového dokladu poskytovatelem. Zdanitelným plněním je den vystavení daňového dokladu poskytovatelem.
2. Daňový doklad bude zaslán elektronicky – emailem na emailovou adresu klubu.
3. V případě prodlení KLUBU s úhradou faktury delším než 14 dnů je poskytovatel oprávněn KLUBU aplikaci sportologic znepřístupnit. Uvedené kroky poskytovatele nezbavují KLUB povinnosti dlužnou částku uhradit.
4. V případě změny ceny za poskytnutí služeb je poskytovatel povinen oznámit tuto změnu na svých internetových stránkách nejméně dva měsíce před účinností nového ceníku služeb.

#### **VI. Specifikace balíčků služeb Sportologic**

##### **a) Standard**

- on – line přihláška
- organizace sezóny
- správa uživatelů
- přístup pro rodiče a sportovce
- komunikace
- mobilita
- export dat

##### **b) Standard + Modul platby**

#### **VII. Specifikace služeb uživatelské podpory**

1. Vybrané služby uživatelské podpory budou poskytovány pouze Pověřeným osobám KLUBU, jejichž seznam je evidovaný KLUBEM prostřednictvím aplikace Sportologic (nebo uvedeným ve smlouvě. KLUB má povinnost jej udržovat vždy aktuální. Seznam bude obsahovat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní telefon, kontaktní e-mail.

2. KLUB tímto prohlašuje, že pro poskytnutí výše uvedených údajů má právní důvod a Pověřené osoby jsou s tímto srozuměny.
3. Uživatelská podpora typu STANDARD – komunikace emailem na [info@sportologic.cz](mailto:info@sportologic.cz)
4. Uživatelská podpora typu PREMIUM – dle požadavků klienta, jedná se o zpoplatněnou službu, dle specifikace ve smlouvě.

#### VIII. Ostatní ujednání

1. Obsah OP může být ze strany Poskytovatele v přiměřeném rozsahu měněn. Poskytovatel má také právo nahradit stávající OP novými. Poskytovatel zveřejní nové nebo novelizované OP na svých webových stránkách. Zároveň má Poskytovatel povinnost KLUB o novelizacích, popř. nových OP vhodným způsobem informovat. KLUB je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, popř. nových OP. Obsah novelizovaných, popř. nových OP je závazný pro další smluvní vztah podle smlouvy. Vyjádří-li KLUB v svůj písemný nesouhlas s obsahem novelizovaných, popř. nových OP a nedohodne-li se s Poskytovatelem jinak, je kterákoli smluvní strana Smlouvy do 14 dnů od doručení písemného nesouhlasu s obsahem novelizovaných, popř. nových OP Poskytovateli oprávněna Smlouvu písemně vypovědět v třicetidenní výpovědní době počínající dnem následujícím po doručení výpovědi v listinné podobě podepsaným statutárním zástupcem smluvní strany, druhé smluvní straně. Nevyjádřili KLUB ve lhůtě 15 dnů svůj písemný nesouhlas s obsahem novelizovaných, popř. nových OP, stane se obsah novelizovaných, popř. nových OP závazný pro smluvní vztah podle Smlouvy ode dne jejich účinnosti. Vyslovení nesouhlasu s obsahem novelizovaných, popř. nových OP učiněné v souladu s tímto ustanovením představuje pro smluvní strany Smlouvy sjednanou jedinou možnost pro vyslovení nesouhlasu KLUBU s obsahem novelizovaných, popř. nových OP.
2. Sportologic není účastníkem smluvních vztahů a jakýchkoliv dalších vztahů mezi účastníky, uživateli a KLUBEM.
3. Sportologic nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou uživateli, účastníkovi, KLUBU, v souvislosti s používáním aplikace.
4. Jestliže by se některé z práv nebo povinností podle OP staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.
5. Subjekty se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 8. 2019.